

Настоящие Общие условия аренды транспортных средств являются неотъемлемой частью Договора аренды транспортного средства. Подпись Клиента в Договоре свидетельствует о его согласии с данными условиями и подтверждает, что КЛИЕНТ («АРЕНДАТОР») ознакомился с каждой из норм настоящих условий, регулирующих его отношения с компанией Gowerla M Rentacar, далее именуемой «АРЕНДОДАТЕЛЬ».

АРЕНДОДАТЕЛЬ за оговорённую плату предоставляет АРЕНДАТОРУ транспортное средство на условиях займа, регулируемого настоящими Общими условиями аренды.

I. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Настоящие условия регулируются Законом № 1/2007 от 16 ноября «О защите прав потребителей», Законом № 3/2014 от 27 марта, Законом № 44/2006 от 29 декабря, а также всем сопутствующим законодательством. В случае спора между КЛИЕНТОМ и Gowerla M Rentacar по любому вопросу, связанному с арендой, применяется законодательство страны, где была предоставлена аренда транспортного средства, то есть законодательства Испании.

II. ЮРИСДИКЦИЯ

В соответствии со статьёй 90 Закона № 1/2007 от 16 ноября «О защите прав потребителей», в случае спора между сторонами, касающегося толкования или применения настоящих Общих условий, право решения принадлежит суду страны, где оказана услуга, то есть Испании.

Если АРЕНДАТОР является юридическим лицом, все споры подлежат рассмотрению судами Марбельи (Малага), Испания.

III. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

A) БРОНИРОВАНИЕ

Гарантируется только класс транспортного средства, а не конкретная модель. АРЕНДАТОР может забронировать автомобиль определённого класса.

B) СРОК АРЕНДЫ — ПОЛУЧЕНИЕ И ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ

1. Краткосрочная аренда

- Минимальный срок аренды — 1 день (24 часа); максимальный — 29 дней (после чего возможно продление ещё на срок до 29 дней).
- Максимальный срок аренды одним водителем одного автомобиля — 87 дней.
- Начало аренды: с момента получения автомобиля АРЕНДАТОРОМ; окончание — с момента возврата автомобиля вместе с документацией и оборудованием АРЕНДОДАТЕЛЮ. АРЕНДАТОР обязуется вернуть автомобиль в указанное место и время.

2. Долгосрочная аренда

- Долгосрочная аренда определяется как аренда на срок от 60 до 90 максимум дней по договору и может быть осуществлена только с базовой страховкой с франшизой и минимальным сроком 60 дней, продления должны быть не менее 60 дней и без возможности ежемесячных платежей.

3. Время ожидания

Разрешённое время ожидания — 60 минут с момента, указанного в договоре для получения или сдачи автомобиля.

4. Опоздание с возвратом

- При невозврате автомобиля в срок возможно начисление дополнительных сборов (см. «Сервисные сборы», Приложение № 2).
 - Также оплачиваются: сверхлимитный пробег, сервисные услуги, ущерб — за каждый день просрочки.
 - Если за 24 часа АРЕНДАТОР не объявился, АРЕНДОДАТЕЛЬ вправе заявить в полицию о краже.
- 5. Брошенное транспортное средство**
- В случае не возврата автомобиля в указанные время и место к предыдущим сборам добавляются расходы на возврат и компенсацию убытков АРЕНДОДАТЕЛЯ (см. Приложение № 2).
- 6. Неявка за автомобилем**
- После 60 минут ожидания автомобиль может быть получен в течение 24 часов (в рабочие часы офиса) без изменения стоимости аренды.
 - По истечении 24 часов бронь аннулируется без возврата предоплаты.
 - Если время ожидания превышено, бронирование переводится на тариф «Премиум» (ожидание 24 часа); по истечении этого срока бронь аннулируется без возврата (см. Приложение № 2).
- 7. Поздний забор**
- Время получения и возврата остаётся без изменений, если нет иного соглашения с АРЕНДОДАТЕЛЕМ. АРЕНДАТОР несёт ответственность за задержку.
- 8. Досрочный возврат**
- При досрочном возврате остаток не возвращается и считается расторжением договора в одностороннем порядке со стороны АРЕНДАТОРА
- 9. Получение/возврат вне рабочего времени**
- Возможен за дополнительную плату (см. Приложение № 2 «Сервисные сборы»).

С) МЕСТО ПОЛУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА

1. АРЕНДАТОР обязан вернуть автомобиль в указанное место и время. В случае расхождений без согласования возможны дополнительные расходы из-за простоя.
2. Возможные места получения/возврата:
 - Офис Пуэрто-Банус.
 - Аэропорт Малога
 - До 40 км — фиксированная плата за доставку и возврат (см. тарифы).
 - Более 40 км (до 120 км): стоимость = (расстояние – км) × (тариф за км) × 2 (доставка+возврат).

Д) ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СБОРЫ

1. АРЕНДАТОР обязуется оплатить все дополнительные услуги (в течение 24 часов), оборудование, налоги, штрафы и страховки.
2. Цена услуг фиксируется при заключении договора по актуальным тарифам.
3. За возврат автомобиля с дефектами или повреждениями взимается дополнительная плата; АРЕНДАТОР несёт ответственность за ущерб или кражу, не покрытые страховкой.
4. Недолив топлива оплачивается по рыночной цене + сервисный сбор.
5. Повреждения от неправильного топлива оплачиваются отдельно.
6. Превышение пробега оплачивается по тарифам.
7. Копия ключей и их доставка оплачиваются АРЕНДАТОРОМ; возможна компенсация простоя автомобиля.
8. Потеря аксессуаров: знак аварийной остановки (треугольник или проблесковый маячок) , жилет и др.) — штраф по тарифам.
9. Восстановление документации — по тарифам.
10. Глубокая чистка салона — по расценкам специализированных моек.
11. Административный сбор за оформление штрафов — за каждый штраф по тарифам.

12. Административный сбор при ДТП — взыскивается независимо от суммы ущерба; АРЕНДАТОР оплачивает часть, превышающую франшизу.
13. Штраф за аренду более 29 дней без продления — по тарифам.
14. Удаление/повреждение рекламных наклеек — штраф по тарифам.
15. Нарушение пункта С.2 (место возврата) — дополнительные сборы и компенсация.
16. Доплата за заявку «авто помощь на дороге» — по тарифам Приложения № 1 и основного тарифа.

Е) ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНА

1. Изменение брони (время, дата, услуги, страховка) — при уведомлении за 24 часа; возможны сборы (см. тарифы).
2. **Отмена:** брони через сайт не возвращаются, кроме форс-мажора (стихийные бедствия, война, смерть или болезнь АРЕНДАТОРА) при наличии подтверждений — возврат 70 %.
 - По базовому тарифу отмена без документов невозможна.
 - По тарифу «Премииум»: отмена возможна без документов, но удерживается 30 % от суммы.
3. При изменении брони изменяется цена — АРЕНДАТОР оплачивает разницу и сбор; если цена ниже — удержанные средства не возвращаются.
4. Изменения/отмены принимаются через WhatsApp +34 674 297 932, e-mail info@gowerla-rentacar.com или в офисе по адресу: Calle Jesús Puente 20, 29660 Marbella, Málaga.
5. Раздел Е применим только к бронированиям напрямую через Gowerla M Rentacar. При брони через посредников изменения/отмена — через них. Ответственность АРЕНДОДАТЕЛЯ вступает после подписания договора в офисе.

Ф) ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЁТОВ

1. **Электронный счёт**
АРЕНДАТОР даёт согласие на получение счётов от АРЕНДОДАТЕЛЯ на указанный электронный адрес. АРЕНДАТОР проверяет получение счёта или может запросить бумажную копию.
2. **Подтверждение повреждений автомобиля**
При возврате транспортного средства АРЕНДОДАТЕЛЬ направляет АРЕНДАТОРУ электронное письмо с общей оценкой состояния автомобиля, фотографиями новых повреждений и сметой на их устранение. При обнаружении ошибок АРЕНДАТОР имеет право в течение 24 часов после получения уведомления подать письменные возражения. По истечении 24 часов уведомление считается принятым, и АРЕНДАТОР обязуется оплатить все указанные в смете дополнительные расходы.

Г) УСЛОВИЯ И СПОСОБ ОПЛАТЫ

а) УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1. Оплата аренды автомобиля и всех дополнительных услуг производится в начале срока аренды.
2. Если срок аренды превышает 29 дней, оплата осуществляется каждые 29 дней в начале соответствующего периода.
3. При бронировании на официальном сайте оплата производится сразу при оформлении заказа.
4. Арендная плата списывается с предоставленных АРЕНДАТОРОМ платёжных средств. В случае просрочки АРЕНДАТОР автоматически (без дополнительного уведомления) включается в реестр должников на следующий день после крайнего срока оплаты. АРЕНДОДАТЕЛЬ в этом случае вправе требовать уплаты всех сопутствующих расходов и процентов, а также увеличение суммы задолженности.

в) СПОСОБ ОПЛАТЫ

1. Полный прейскурант содержится в Приложениях 2 и 3 (CGC).
2. Залог (франшиза) и вся сумма аренды оплачиваются банковской картой АРЕНДАТОРА при бронировании — как онлайн, так и в офисе. Срок действия карты должен превышать срок аренды минимум на 1 месяц.
3. Для оформления договора АРЕНДАТОР предоставляет все необходимые платёжные реквизиты и даёт согласие на списание арендной платы, депозита, стоимости доп. услуг и др.
4. Дополнительные аксессуары и услуги оплачиваются картой, указанной при бронировании. АРЕНДАТОР вправе запросить письменную детализацию всех предоставленных услуг.
5. После завершения аренды АРЕНДАТОР обязуется оплатить:
 - Услуги дополнительной уборки;
 - Потерянные документы или ключи;
 - Эвакуацию автомобиля (эвакуатор);
 - Повреждения — внешние или внутренние (включая неправильное топливо);
 - Платные дороги, штрафы, административные сборы;
 - Работы по ремонту, если:
 - Не подана декларация ДТП в течение 48 часов, либо она составлена неверно;
 - Автомобиль эксплуатировался с нарушением условий договора;
 - Сбор за урегулирование страховых случаев;
 - Убытки из-за простоя автомобиля.
6. Оплата производится электронными платёжными средствами или теми, которые использовались при бронировании. АРЕНДАТОР даёт согласие GOWERLA M RENTACAR S.L. на проведение таких списаний. Все дополнительные расходы АРЕНДОДАТЕЛЬ обязан сразу уведомить АРЕНДАТОРА с указанием оснований.

Суммы ущерба рассчитываются по заключению независимого эксперта, либо, если это невозможно, по тарифам из Приложения 3. После получения окончательного отчёта эксперта суммы могут быть уточнены.

Способ оплаты	Аренда	Франшиза
Наличные	✓ <input type="checkbox"/>	—
Кредитная карта	✓ <input type="checkbox"/>	✓ <input type="checkbox"/>
Дебетовая карта	✓ <input type="checkbox"/>	✓ <input type="checkbox"/>
MasterCard	✓ <input type="checkbox"/>	✓ <input type="checkbox"/>
Maestro	—	—
Visa	✓ <input type="checkbox"/>	✓ <input type="checkbox"/>
American Express	—	—
Diners	✓ <input type="checkbox"/>	✓ <input type="checkbox"/>
Чеки	—	—
Банковский перевод	✓ <input type="checkbox"/>	✓ <input type="checkbox"/>

Максимальная ответственность АРЕНДАТОРА ограничена рыночной стоимостью автомобиля.

7. Все расчёты производятся в евро (€):

Бронирование

- Онлайн: 100 % предоплата
- В офисе: 30 % при бронировании + 70 % при подписании договора

Франшиза

- Онлайн: оплачивается при подписании договора
- В офисе: при подписании договора

Н) ПРОЛОНГАЦИЯ ДОГОВОРА

1. АРЕНДАТОР должен уведомить АРЕНДОДАТЕЛЯ за 24 часа до окончания аренды письменно и получить письменное подтверждение. При подписании продлённого договора подлежит оплата дополнительного периода аренды.
2. АРЕНДОДАТЕЛЬ имеет право отказать в продлении по техническим причинам.
3. Максимальный срок аренды (включая продления) для одного водителя и автомобиля — 87 дней.
4. Технический осмотр автомобиля проводится при каждой пролонгации (каждые 29 дней или раньше). АРЕНДАТОР обязуется передать автомобиль в офис для проверки состояния, включая пробег.
5. Сумма франшизы не засчитывается в оплату аренды и при продлении оплачивается отдельно. Доплата производится согласно сроку аренды.

И) ФРАНШИЗА (ДЕПОЗИТ)

1. АРЕНДАТОР вносит депозит в начале аренды как гарантию исполнения обязательств.
2. При нарушении условий договора депозит удерживается без компенсации.
3. Депозит блокируется на карте или оплачивается наличными при получении автомобиля. Он не может быть использован для оплаты аренды.
4. Оплата производится тем же способом, которым было сделано бронирование; срок действия платёжного средства должен превышать срок аренды минимум на 1 месяц.
5. Возврат депозита производится в срок от 3 до 15 рабочих дней после окончания аренды. В случае нарушений он может быть удержан до полного погашения ущерба.
6. Размер депозита зависит от категории автомобиля (см. Приложение 2). После проверки состояния удерживается стоимость доп. услуг (раздел D); при недостаточности — АРЕНДАТОР обязан оплатить разницу, а при возврате излишков — остаток возвращается тем же способом.

АРЕНДОДАТЕЛЬ вправе продлить срок блокировки депозита. Если страхование “Премиум” отсутствует и сумма ущерба превышает депозит, АРЕНДАТОР обязан оплатить его полностью и компенсировать дополнительные расходы. При необходимости сумма может быть взыскана через суд.

J) ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ

1. АРЕНДАТОР обязуется эксплуатировать автомобиль в соответствии с правилами дорожного движения и техническими характеристиками.
2. При себе должны иметься документы и договор аренды.

3. При перевозке детей до 3 лет или ниже 135 см АРЕНДАТОР обязан самостоятельно установить детское кресло, соответствующее нормативам. АРЕНДОДАТЕЛЬ не отвечает за отсутствие кресел или их неправильную установку.
 4. Запрещается использовать автомобиль:
 - a. По грунтовым или разнотипным дорогам;
 - b. В автогонках или официальных соревнованиях;
 - c. Для автошкол;
 - d. Для тестирования запчастей;
 - e. С нарушением сигналов бортовой системы;
 - f. Для коммерческой перевозки за плату;
 - g. Для противоправных действий;
 - h. При управлении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - i. Для буксировки других транспортных средств;
 - j. Для перевозки токсичных/воспламеняющихся веществ;
 - k. На паромках, поездах или самолётах до запретных регионов без письменного разрешения;
 - l. В портах, аэропортах, аэродромах, нефтеперерабатывающих зонах без разрешения;
 - m. Через границы Испании за исключением Андорры и Гибралтара (для Франции, Португалии, Монако требуется письменное разрешение).
 5. АРЕНДАТОР обязуется соблюдать разрешённые параметры груза и не превышать количество пассажиров.
 6. Запрещено субаренда, залог автомобиля, передача ключей, документов или оборудования третьим лицам.
 7. АРЕНДОДАТЕЛЬ вправе досрочно расторгнуть договор и потребовать компенсацию (включая упущенную выгоду) за нарушение пунктов J.4–J.6, L, K, P. В этом случае оплата аренды и депозит не возвращаются и идут в счёт возмещения ущерба.
-

К) ВОДИТЕЛИ

1. Минимальный возраст — 21 год для АРЕНДАТОРА и всех дополнительных водителей.
2. Опыт вождения — минимум 1 год (исключения — только по письменному согласию Gowerla M Rentacar). При получении автомобиля необходимо предоставить оригиналы (не копии):
 - Паспорт или удостоверение личности;
 - Водительское удостоверение;
 - Банковская карта на имя клиента;
 - Подтверждение брони.
3. Водители в возрасте 21–26 лет относятся к категории "молодого водителя", старше 80 — "пожилого"; обе категории платят дополнительную плату по тарифам (см. "Tarifas de Prestación de Servicios").
4. Документы должны соответствовать требованиям испанского законодательства и быть действительными. Gowerla M Rentacar не несёт ответственность за недействительные документы.
5. Водительское удостоверение должно быть действительно весь срок аренды и соответствовать категории автомобиля.
6. АРЕНДОДАТЕЛЬ проверяет удостоверения всех водителей на соответствие. Административные органы Испании могут потребовать документы; при отсутствии данных водитель несёт полную ответственность за штрафы и ущерб.
7. АРЕНДАТОР и все дополнительные водители должны присутствовать при получении автомобиля.
8. АРЕНДОДАТЕЛЬ вправе отказать в аренде, если документы недействительны или срок действия не соответствует сроку аренды, или не соответствуют требованиям законодательства Испании.

Л) ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ

1. Автомобиль можно использовать на территории Испании (исключая Канарские и Балеарские острова, Сеуту и Мелилью), а также в Гибралтаре и Андорре. За выезд без предварительного разрешения взимается штраф «Несанкционированный выезд» согласно документу «Тарифы за услуги».
 2. Поездка во Францию, Монако или Португалию возможна только с предварительным письменным разрешением АРЕНДОДАТЕЛЯ и оплатой дополнительного сбора за выезд из страны (см. «Тарифы за услуги»). Любые другие направления строго запрещены.
 3. АРЕНДАТОР обязуется соблюдать правила дорожного движения страны, указанной в разрешении, и оплачивать все сборы и штрафы, возникшие за рубежом. Перемещение автомобиля во Францию, Португалию или Монако без письменного разрешения категорически запрещено.
 4. За пересечение границы взимается дополнительный сбор, указанный в «Тарификации услуг». Загружать автомобиль на паром, поезд, самолёт или другой транспорт запрещено.
-

М) ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРОБЕГУ

- **Тариф «Базовый»** (с базовой страховкой): до 250 км/день, не более 3 500 км за весь срок договора.
 - **Тариф «Премиум»** (с расширенной страховкой): до 350 км/день, не более 4 500 км всего срока.
- При превышении пробега начисляется дополнительная плата за каждый лишний километр (см. «Сборы за услуги»).
-

Н) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. АРЕНДОДАТЕЛЬ ответственен только при доказанной небрежности своих сотрудников. При доказанной попытке избежать ущерба ответственность минимальна, компенсация — по фактическому ущербу.
 2. АРЕНДАТОР и дополнительные водители несут полную ответственность за административные штрафы.
 3. За нарушение условий договора АРЕНДОДАТЕЛЬ вправе изъять автомобиль в любое время и удержать все средства – плату за аренду, депозит и компенсацию ущерба (включая упущенную выгоду).
 4. АРЕНДАТОР несёт личную ответственность за нарушения любых условий договора, включая действия дополнительных водителей.
-

О) СОСТОЯНИЕ АВТОМОБИЛЯ

1. Автомобиль передаётся в исправном состоянии без видимых повреждений. АРЕНДАТОР обязан зафиксировать и сообщить обо всех новых повреждениях до выезда с парковки.
2. Все документы, ключи и аксессуары (светоотражательный жилет, два знака аварийной остановки или проблесковый маячок) должны быть проверены арендатором; недостача должна быть зафиксирована и сообщена до начала аренды. Невозврат — компенсация по тарифам. Автомобиль должен быть запёрт, если водитель отсутствует.
3. При появлении на табло автомобиля аварийных сигналов необходимо сразу остановиться, связаться с АРЕНДОДАТЕЛЕМ или его страховщиком. Запрещено продолжать движение,

вмешиваться в спидометр или использовать автомобиль в аварийном состоянии. При необходимости — эвакуатор с письменного разрешения АРЕНДОДАТЕЛЯ.

- АРЕНДАТОР обязан следить за уровнем масла и прочих жидкостей и доводить их до нормы в авторизованных сервисах. За нарушение обслуживания ответственность несёт арендатор.
- Если автомобиль оснащён AdBlue, арендатор обязан контролировать его уровень — в случае нехватки обязан дозаправить, ответственность возлагается на АРЕНДАТОРА.
- Топливо передаётся с полным баком; возвращается в таком же состоянии. Недобор топлива компенсируется через депозит + тариф обслуживания. Заправка неправильным топливом — полная ответственность арендатора, без замены автомобиля и возврата стоимости аренды.
- При опции «Полный бак» арендатор может вернуть автомобиль пустым баком без компенсации стоимости не заправленного топлива.
- При выдаче автомобиль должен иметь полностью исправные шины и запаску. За повреждения (не по износу) — обязательный ремонт в авторизованных сервисах. В ходе аренды, арендатор обязан следить за давлением в шинах и поддерживать его в норме.
- Запрещены любые технические изменения автомобиля (снаружи и внутри) без письменного разрешения — за нарушение — полная компенсация ущерба и упущенной выгоды.
- Запрещено установление буксирного оборудования и использование прицепов.

Р) СТРАХОВЫЕ УСЛОВИЯ

АРЕНДОДАТЕЛЬ предлагает два вида страховки:

Базовая страховка (CMTPЛ + CDW + TP) с франшизой и ограничениями. Возмещение ответственности ограничено размером франшизы при невиновности водителя. Полный перечень суммы франшизы — в приложении. При виновности — франшиза при повреждении кузова; при более серьёзном повреждении (механика, шасси), когда автомобиль не движется, — ответственность = сумма ремонта минус франшиза.

Премиум-страховка: включает базовые риски плюс угон, пожар, стекла, шины, зеркала, с уменьшенной франшизой (250–800 € в зависимости от класса автомобиля). Не покрывает внутренние механические повреждения. Если автомобиль стоит в ремонте, арендодатель вправе взыскать оплату и упущенные доходы.

Что застраховано и покрывается страховкой	Базовая	Премиум
Пробег	250 км/день	350 км/день
Максимальный пробег за период действия контракта	3500км	4500км
Угон	✓	✓
Повреждение кузова и лакокрасочного покрытия с франшизой от 1000€ до 1700€	✓	–
Повреждение кузова и лакокрасочного покрытия с пониженной франшизой 800€ (только автомобили премиум-класса)	–	✓
Повреждения кузова и лакокрасочного покрытия с пониженной франшизой 250€ (только автомобили класса стандарт)	–	✓
Пожар	–	✓

Что застраховано и покрывается страховкой	Базовая	Премиум
Стекла и зеркала	–	✓
фары		
Шины и диски	–	✓
Помощь на дороге:		
- мелкий ремонт на дороге (запуск двигателя и т.д.)	150€	✓
- эвакуация обездвиженного автомобиля в гараж	450€	✓
- эвакуация пассажиров на такси в отель		
+ размещение в отеле на срок до 3 ночей	300€	✓
+ эвакуация домашних животных (до 75 кг)		
Медпомощь	✓	✓

* Обозначения символов:

✓ (Включено) - (-)(Не включено или стоимость)

1. Страхование действует только в Испании (кроме исключённых регионов); для других стран нужен письменный допуск.
2. Страховая премия зависит от класса автомобиля и продолжительности аренды.
3. Дополнительные опции действуют с момента подписания договора и только для указанных водителей.
3. В случае аварии замены автомобиля не предоставляется.
4. В случае намеренных или грубых нарушений страховка не покрывает ущерб.
5. Страховка не действует при нарушениях правил (J,4,5,6, L, K, Q, R).
6. Страховка не покрывает внутренние повреждения, двигатели, днища и т.п., если они вызваны небрежностью вождения.
7. Потеря личного имущества арендатора — его ответственность.
8. При аварии депозит удерживается до окончательного вывода страховщика и/или ремонтной организации.
9. Арендатор несёт ответственность в случаях:
 - Умышленных или халатных повреждений;
 - Несвоевременной подачи Европротокола (<48 ч);
 - Управления лицом не по договору;
 - Нарушения ТПД, J, L, K, P, Q.
13. Стоимость ремонта и аксессуаров определяет официальный сервис или независимый эксперт; арендатор оплачивает ремонт, франшизу и админсбор. Имеет право на копию отчёта. Назначение ущерба — полная стоимость + упущенная выгода. Арендодатель может взыскать ущерб в суде.
14. Арендатор сам отвечает за страховку, если бронирование делалось через брокера.
15. Страховка действительна при условии подачи Европротокола или протокола полиции в течение 48 часов после ДТП и отсутствии других причин отказа.

Q) АВАРИЯ, УГОН, ПОЛИЦЕЙСКИЙ ОТЧЁТ

1. Аварии, угон, пожар, повреждения животными или форс-мажор — необходимо немедленно уведомить полицию и арендодателя, принять меры для защиты автомобиля. Если автомобиль не может продолжить движение — вызвать полицию. Всегда составляется Европротокол.
2. При ДТП с третьей стороной: заполняется Европротокол с полицейским или без него; уведомление арендодателя — в течение 24 ч; передача оригиналов — в течение 2 суток. При отказе другой стороны — сделать фото автомобиля и номерного знака, а также самого места ДТП, как расположены машины на проезжей части и вызвать полицию. Отсутствие протокола — вина арендатора.
3. Арендатор должен способствовать выяснению обстоятельств, оставаться на месте инцидента до завершения всех процедур, сотрудничать с Арендодателем.
4. При ДТП арендодатель не обязан предоставлять авто на замену; не возвращается арендная плата за оставшееся время аренды.

R) РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Контракт может быть расторгнут любой стороной при нарушении условий. Арендодатель вправе аннулировать договор без уведомления, если арендатор не оплатил в течение 2 дней или по другим серьезным причинам (неполучение платежей, повреждение авто, нарушение ПДД, несоблюдение пунктов J.4–6, L, K и др.). В таких случаях арендатор возвращает авто и оплачивает все расходы.
2. При досрочном расторжении арендатор обязуется немедленно вернуть авто, ключи, документы и аксессуары. Арендодатель может изъять авто в любом месте. Арендатор отвечает за расходы по доставке автомобиля.
3. После расторжения арендодатель вправе потребовать полную компенсацию ущерба, включая реальный ущерб и упущенную выгоду.

S) СИСТЕМА ГЕОЛОКАЦИИ

АРЕНДАТОР уведомлён, что автомобиль оснащён системой геолокации. Она активируется лишь для предотвращения мошенничества, угона или для обеспечения безопасности транспортного средства. Цель GOWERLA M Rentacar — сохранить автомобиль и при необходимости оказать помощь. Компания ни при каких обстоятельствах не отслеживает личное местоположение АРЕНДАТОРА. Геоданные используются исключительно для поиска автомобиля и передаются соответствующим службам безопасности. Данные обрабатываются на основании согласия АРЕНДАТОРА. АРЕНДАТОР ознакомлен с условиями и даёт своё согласие на обработку этих данных.

T) ИСПОЛЬЗОВАНИЕ GPS-СИСТЕМЫ

При использовании навигации могут сохраняться запросы поиска. При подключении телефона — возможно сохранение телефонных данных. При возврате автомобиля АРЕНДАТОР должен лично убедиться, что все личные данные удалены, например, через сброс устройства к заводским настройкам. АРЕНДОДАТЕЛЬ не несёт ответственность за удаление данных.

U) ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА АРЕНДЫ

Любые дополнительные соглашения оформляются отдельным письменным договором, подписанным АРЕНДОДАТЕЛЕМ. Основой остаются Общие условия аренды.

V) ЯЗЫК ДОГОВОРА

Договор всегда составляется и подписывается на испанском языке. АРЕНДАТОР может ознакомиться с переводами на официальном сайте. В случае расхождений или опечаток приоритет имеет испанский текст.

W) ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

По любым вопросам обращаться по электронной почте: info@gowerla-rentacar.com
Или лично: Calle Jesús Puente 20, Terrazas de Banus Fase 3, 29660 Marbella, Málaga.

X) ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Gowerla M Rentacar придаёт приоритет защите персональных данных. В соответствии с GDPR и законами об охране данных, компания информирует, какие данные обрабатываются и как ими распоряжаются.

- **АРЕНДАТОР** подтверждает, что не ограничен юридически.
- Ответственным за обработку данных является:
GOWERLA M RENTACAR S.L., CIF B93692218, Calle Jesús Puente, 20, 29660 Marbella, Málaga, телефон +34 674 297 932, email info@gowerla-rentacar.com, зарегистрирована в Регистре торгово-промышленной палаты Малаги 11/06/2019, Tomo 5846, Folio 180, sección hoja – 151177.

1. Обрабатываемые данные

Имя, фамилия, адрес, возраст, контакты, данные банковской карты, права, паспорт. При подписке на рассылку — email. Компания не хранит: этнические, политические, религиозные, медицинские, генетические или биометрические данные. Отказ от передачи персональных данных может привести к отказу в аренде.

2. Способы получения

Через сайт, email, формы, телефон, почту, cookie-файлы.

3. Цели обработки

Аренда, законная деятельность, рассылка акций, хранение данных. АРЕНДАТОР может в любой момент отозвать согласие по email. Список целей и обрабатываемых данных доступен в договоре и по запросу.

4. Права АРЕНДАТОРА

Право доступа, исправления, удаления данных — через контактные данные.

5. Срок хранения

Согласно законодательству.

6. Передача третьим лицам

Только для оказания услуг — технологическим провайдерам, аудиторам, юристам и т. д.
Гарантируется безопасность данных. Арендатор может запросить полный список получателей.

7. Защита данных

Приняты технические и организационные меры. В случае утечки — уведомление АРЕНДАТОРА и властей согласно Art. 33–34 GDPR.

Приложение № 1 – УСЛОВИЯ ДЛЯ ВЫЕЗДА ЗА ГРАНИЦУ

А. Услуги оказываются только в Испании (исключая Канары, Балеары, Сеуту, Мелилью). За границей — помощь не предоставляется.

В. При поломке или аварии АРЕНДАТОР самостоятельно связывается со страховщиками и информирует представителя Gowerla M Rentacar — контакты в автомобиле.

С. Компания не предоставляет экстренные номера за пределами Испании.

Д. АРЕНДАТОР обязуется соблюдать ПДД страны выезда и оплачивать налоги/сборы.

Е. За нарушения местного законодательства/административные штрафы полностью отвечает арендатор.

Ф. Выезд разрешён только в страны, указанные письменно. В противном случае договор расторгается, автомобиль возвращается, франшиза удерживается, и взыскиваются компенсации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 – ТАРИФЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ

А. Бронирования, изменения, отмена

- Онлайн: 100 % предоплата
 - В офисе: 30 % при бронировании, 70 % при подписании договора
- Франшиза:** при бронировании онлайн — при подписании договора (офис)
При изменении брони за 24 ч — €20 сбор; пересчёт по новой цене, без возврата разницы.
Отмена через сайт — нет возврата, кроме форс-мажора (70 % при доказательствах); по базовому тарифу — возврат запрещён; по Premium — возврат возможен, удерживается 30 %.

В. Возрастной сбор

Водители 21–26 и старше 80 лет платят €18/день, максимум €270.

С. Доставка/возврат до 40 км

€40 за услугу.

От 40 до 120 км – 40 евро +(0,7 евро x количество км)

Д. Просрочка возврата

- До 1 ч — бесплатно
 - До 2 ч — €50
 - 3+ ч — €50 + 1 день аренды по тарифу Premium
- При отсутствии связи в течение 24 ч — заявление в полицию об угоне и в дальнейшем удержание понесенных убытков.

Е. Брошенный автомобиль

Штраф €250 + расходы на возврат + ущерб + €50 при неподаче европротокола в 48 ч.

Ф. Территориальные ограничения

Испания (ограничения), Гибралтар, Андорра — разрешены. Для Франции, Португалии, Монако — обязательна Premium-страховка и €250 доплаты. Без разрешения — €350 + репатриация + убытки + пробег + услуги.

Г. Вне рабочее время

€45 за доставку/возврат. Опоздание более 30 мин — плюс €45 каждые 30 мин.

H. Доп. оборудование

- Детское кресло: €8/день, максимум €120
- Бустер: €6/день, максимум €90
- Крепление для телефона: €2/день, максимум €30
- USB-кабель: €1/день, максимум €15

I. Потеря/повреждение аксессуаров

- Ключ: €350
- Знак аварийной остановки: €35 - €60
- Жилет: €25
- Документы: €10
- Детское кресло: €100, бустер: €50
- Курение: €500
- Уборка салона: €100*

J. Цена ориентировочная, зависит от прайс-листа клининговой компании.

K. Дополнительный водитель

€9/день, максимум €135.

L. Топливная политика

Автомобиль передаётся с полным баком. Недолив — компенсация через франшизу + €20 сервис. Неверное топливо — €150 штраф + эвакуация + ремонт + ущерб + упущенная выгода. За AdBlue — проверять уровень; повреждения — оплачиваются.

M. Административный сбор за штраф

€45 за каждый административный случай.

N. Административный сбор за ДТП

€45 за каждое повреждение; эксперт — €45.

O. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

Если подтверждение бронирования не предоставлено, взимается дополнительная плата в размере 30,00 €.

P. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КИЛОМЕТРЫ

В случае превышения лимита КЛИЕНТ оплачивает каждый последующий километр по установленному тарифу — 0,5 € за каждый дополнительный километр.

R. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СБОР ЗА ЗАМЕНУ, ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ НАКЛЕЕК НА АВТОМОБИЛЕ

В этом случае взимается дополнительный сбор в размере 35,00 €.

S. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ: ТАРИФЫ

1. Тариф "Basica" (базовая страховка): включает франшизу и ограничение пробега — 250 км в день. Общий лимит — 3 500 км на весь срок аренды. Также включена обязательная страховка.
Не включает запасной ключ, не включает возможность аннулирования бронирования.
Франшиза должна быть заблокирована или оплачена.

Франшиза: от 1000 до 1700 евро в зависимости от категории арендованного автомобиля. (Вы можете узнать категорию вашего автомобиля онлайн на сайте www.gowerla-rentacar.com или связавшись с офисом Gowerla M Rentacar. Категория также указывается в подтверждении бронирования и в договоре аренды.)

Тариф "Basica" **не включает помощь на дороге.**

Оплата за такие услуги осуществляется по следующим тарифам:

Услуга	Стоимость
Первая помощь*	150 €
Подзарядка аккумулятора*	150 €
Замена ключа	Оригинал**
Эвакуатор	450 €
Неправильно заправленное топливо	300 – 600 €
Транспортировка пассажиров***	300 €

* Эта услуга предоставляется компанией RACE ASISTENCIA S.A.

** "Оригинал" означает, что взимается стоимость оригинального ключа.

*** Услуга такси для водителя и пассажиров, а также размещение в отеле до 3 ночей, предоставляется при предварительном подтверждении со стороны Gowerla M Rentacar.

АРЕНДАТОР получает автомобиль с полным баком топлива и обязуется вернуть его в том же состоянии. В противном случае из залога будет удержана стоимость недостающего топлива **плюс стоимость услуги за дозаправку**, которая составляет **20 €**.

1. Тариф "Premium" (премиум-страховка):

Предлагает сниженный размер франшизы и увеличенный лимит пробега — **350 км в день** и общий пробег на весь период аренды до **4500 км**.

Будет заблокирована франшиза в размере от **250 € до 800 €** (в зависимости от класса арендованного автомобиля).

Включает **услугу помощи на дороге**.

Не включает запасной ключ.

АРЕНДАТОР получает автомобиль с полным баком топлива и обязуется вернуть его в том же состоянии. В противном случае из залога удерживается стоимость недостающего топлива **плюс 20 € за дозаправку**.

* Все тарифы включают НДС.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
СПИСОК РЕМОНТНЫХ УСЛУГ

Административное оформление ремонта **не включено** и оплачивается отдельно (45 €).
 Цены указаны в евро (€) и не включают НДС.

Категория	BÁSICO (стандартные автомобили)	PREMIUM (премиальные автомобили)
Элемент кузова	Básico: Царапина / Вмятина	Premium: Царапина / Вмятина
передний бампер	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Задний бампер	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Капот	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Передняя дверь	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Задняя дверь	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Переднее крыло	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Заднее крыло	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Крыша	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Багажник	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Подвеска	200 € / 325 €	290 € / 385 €
Колёса		
Шины* (1 шт.)	290 €	340 €
диски (1 шт.)	260 €	350 €
Ремонт проколотой шины	50 €	65 €
Стёкла		
Разбитое лобовое стекло (1 шт.)	350 €	400 €
Повреждение лобового стекла (1 шт.)	100 €	150 €
Разбитое боковое стекло (1 шт.)	70 €	80 €
Повреждение бокового стекла (1 шт.)	50 €	65 €
Прочие повреждения		
Передние фары	190 €	360 €
Задние фонари	190 €	360 €
Зеркала: корпус	260 €	430 €
Зеркала: стекло	190 €	320 €
Передний стеклоочиститель	70 €	190 €
Задний стеклоочиститель	70 €	190 €
Прочие элементы		
Оригинальный ключ от автомобиля	300 €	400 €
Запасные части	600 €	700 €
Детское кресло (повреждение/утеря)	100 €	100 €
Бустер / детский сиденье-подставка (повреждение/утеря)	50 €	50 €
Папка с документами	35 €	35 €
Рекламная наклейка GOWERLA M Rentacar (1 шт.)	35 €	35 €
Номерной знак	70 €	70 €
Рамка для номерного знака	55 €	55 €
Светоотражающий жилет	45 €	45 €
Пепельница	110 €	220 €

Прикуриватель	50 €	75 €
Задняя полка багажника	400 €	500 €
Антенна	50 €	65 €
Ручка двери (1 шт.)	300 €	400 €
Эмблема марки автомобиля	100 €	200 €
Салон		
Передние сиденья (1 шт.)	450 €	600 €
Задние сиденья (1 шт.)	300 €	400 €
Коврики	170 €	260 €
Химчистка салона	200 €	350 €
Неправильно заправленное топливо	300 €	600 €
Удаление обгоревших элементов	300 €	400

*В случае повреждения шины, которая ремонту не подлежит, а подлежит замене, оплачивается две шины. Т.к. на одной оси должны стоять шины одной марки и с одинаковым износом протектора.

Эти тарифы могут быть пересмотрены в зависимости от окончательного заключения независимого эксперта автосервиса.